

REGULAMIN PROMOCJI

„Kup ESET dla biznesu i zyskaj 3 godziny wsparcia inżyniera technicznego DAGMA”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady promocji organizowanej pod nazwą „Kup ESET dla biznesu i zyskaj 3 godziny wsparcia inżyniera technicznego DAGMA” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Wyłącznym organizatorem Promocji jest DAGMA sp. z o.o. (zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**DAGMA**”), z siedzibą w Katowicach 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130206, REGON 008173852, NIP 6340126068, kapitał zakładowy 75 000 zł, e-mail: marketing@dagma.pl.

§ 2. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 17 marca 2020 do 30 września 2020 roku.
2. W Promocji może wziąć udział każdy (zwany dalej „Uczestnikiem”), kto zakupi dowolny pakiet biznesowy ESET – licencję na min. 100 stanowisk na okres przynajmniej 1 roku, przechodząc z innego płatnego, konkurencyjnego rozwiązania o równoważnej funkcjonalności, zawierającego antywirus, antyspyware, firewall oraz antyspam.
3. W ramach Promocji Uczestnicy mają możliwość skorzystania z 3-godzinnej asysty inżyniera DAGMA w cenie zakupionych licencji pakietu biznesowego ESET.
4. Asysta inżyniera DAGMA w ramach niniejszej Promocji zawiera wdrożenie zdalne „Pilotażowe” (instalacja na 5 komputerach), obejmujące:
 - a) instalację i konfigurację ESET Security Management Center na wspieranym systemie lub hypervisorze,
 - b) przygotowanie paczek instalacyjnych oprogramowania klienckiego ESET wraz z zintegrowanym agentem,
 - c) konfigurację trzech przykładowych polityk,
 - d) stworzenie przykładowych grup statycznych,
 - e) instalację wcześniej przygotowanej paczki wraz z agentem na 5 komputerach (tylko gdy Uczestnik ma działające środowisko AD, w przypadku jego braku – przygotowanie paczki do samodzielnej dystrybucji przez Uczestnika na stacjach),
 - f) weryfikację, czy zostały przypisane odpowiednie polityki/konfiguracja,
 - g) weryfikację poprawności instalacji.
5. Zgłoszenie chęci skorzystania z przysługującej Uczestnikowi asysty inżyniera następuje poprzez wysłanie e-maila na adres Partnera handlowego DAGMA współdziałającego z Organizatorem w zakresie dystrybucji rozwiązań firmy ESET na podstawie umowy partnerskiej o stałej współpracy w zakresie sprzedaży sprzętu i oprogramowania komputerowego, u którego Uczestnik dokonał zakupu w ramach Promocji.
6. Chęć skorzystania z asysty inżyniera należy zgłosić do 30 września 2020 roku.
7. Termin asysty inżyniera jest ustalany indywidualnie z Uczestnikiem po dokonaniu przez niego zgłoszenia.
8. Przed rozpoczęciem procesu wdrażania ESET Uczestnik musi spełniać określone wymagania techniczne określone w załączniku nr 1 do Regulaminu. Proces wdrażania przy asyście inżyniera DAGMA może rozpocząć się po potwierdzeniu przez Uczestnika spełnienia wymagań drogą mailową na adres Partnera handlowego DAGMA, u którego Uczestnik dokonał zakupu w ramach Promocji.
9. W ramach Promocji Uczestnikowi przysługuje 3-godzinna asysta inżyniera technicznego DAGMA. W przypadku chęci skorzystania z asysty w szerszym zakresie, każda kolejna rozpoczęta godzina pracy inżyniera kosztuje 180,00 zł netto.

§ 3. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Promocji, w szczególności za pomocą e-maila na adres marketing@dagma.pl z tematem „Kup ESET dla biznesu i zyskaj 3 godziny wsparcia inżyniera technicznego DAGMA”. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator przekaze w sposób odpowiadający użytemu przez Uczestnika środkowi komunikacji.
2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Promocji jest Organizator. Dane osobowe (imię, nazwisko, nazwa firmy oraz stanowisko służbowe, telefon, adres mailowy) mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Promocji i nie są udostępniane osobom trzecim. Dane osobowe są przechowywane w systemie informatycznym Organizatora i są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik ma prawo:

- Żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe,
- Usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”),
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych, w przypadku gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
- Do wglądu do tych danych, w tym: do ich uzupełniania, uaktualniania, sprostowania.

Powyższe prawa mogą być realizowane dowolną drogą, w szczególności za pomocą e-maila na adres: promocja@dagma.pl

Organizator, na podstawie art. 37 RODO, wyznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wskazując następujące dane kontaktowe:

- Karolina Kraśniewska
- Telefon: 32 793 11 46
- E-mail: iod@dagma.pl

3. Organizator ustanawia następującą Politykę prywatności, dostępną pod adresem: <https://www.dagma.com.pl/O-nas/Prywatnosc/>

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz pod adresem <https://www.dagma.com.pl/>.
2. Regulamin obowiązuje od 17 marca 2020 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – WYMAGANIA TECHNICZNE

Wdrożenie ESET Security Management Center

W trakcie wdrożenia zostaną zainstalowane następujące elementy infrastruktury:

- Serwer centralnego zarządzania ESET Security Management Center
- Konsola webowa ESET Security Management Center wraz z serwerem WWW – Apache Tomcat
- Agent ESET Management Agent w ilości: 5 + 1 szt. (agent na serwerze centralnego zarządzania)
- Skaner wyszukujący komputery niezarządzane ESET Rogue Detection Sensor
- Serwer proxy Apache HTTP Proxy
- Serwer bazy danych SQL Server Express Edition (w przypadku instalacji na systemie Windows Server) / MySQL (w przypadku maszyny wirtualnej OVA)
- Klient ESET Endpoint Security/Antivirus w ilości: 5 szt. (wersja produktu zależna jest od posiadanej licencji)
- Klient ESET File Security for Microsoft Windows w ilości: 1 szt. (opcjonalnie – zależne od posiadanej licencji)

Instalacja wymaganych komponentów zostanie przeprowadzona, w zależności od środowiska Uczestnika, na systemie Windows Server (minimalna wspierana wersja to Windows Server 2008R2) lub jako maszyna wirtualna OVA, oparta o system Linux CentOS, w środowisku wirtualnym Hyper-V, VMWare ESX lub Oracle VirtualBox.

Wymagania systemowe

Przed rozpoczęciem wdrożenia Uczestnik zobowiązany jest do przygotowania maszyny, gdzie zainstalowany będzie serwer centralnego zarządzania, który będzie spełniał poniższe wymagania:

- System Windows Server:

Sprzęt	Wymagania minimalne
Pamięć	4 GB PAMIĘCI RAM
Dysk twardy	Co najmniej 20 GB wolnego miejsca
Procesor	Dwurdzeniowy, o częstotliwości taktowania co najmniej 2,0 GHz
Połączenie sieciowe	1 Gbit/s

- Maszyna wirtualna OVA:

Liczba klientów	Liczba rdzeni	Wielkość pamięci RAM	Inne
mniej niż 1.000 klientów	2	2 GB	Dysk „gruby” (thick provisioned).
od 1.000 do 5.000 klientów	4	4 GB	Dysk „gruby” (thick provisioned) — należy ręcznie zmienić konfigurację, aby z większą rozmiar pamięci serwera
więcej niż 5.000 klientów	8	8 GB	Aby uniknąć problemów z wydajnością, należy proporcjonalnie zwiększać ilość zasobów dostępnych dla urządzenia wirtualnego ES/MS.

Wdrożenie agentów ESET Management Agent

W trakcie wdrożenia zostanie przeprowadzone wdrożenie agentów na jeden z możliwych sposobów (w zależności od środowiska Uczestnika i posiadanych przez niego narzędzi):

- Zdalnie poprzez GPO – DAGMA pomoże w przygotowaniu polityki GPO do instalacji oprogramowania agenta na stacjach roboczych/serwerach w wersjach 32 lub 64 bitowej (Uczestnik musi posiadać dostęp i uprawnienia do tworzenia polityk GPO oraz lokalizacji sieciowej, gdzie będzie udostępniony pakiet instalacyjny)
- Zdalnie poprzez zadanie instalacji wypychanej, które dostępne jest w serwerze ESET Security Management Center (Uczestnik musi zapewnić prawidłową konfigurację maszyn, na których przeprowadzana będzie instalacja zdalna, zgodnie z dokumentacją dostępną pod adresem <https://support.eset.com/kb82>)
- Zdalnie z wykorzystaniem narzędzia ESET Remote Deployment Tool (Uczestnik musi zapewnić prawidłową konfigurację maszyn, na których przeprowadzana będzie instalacja zdalna, zgodnie z dokumentacją dostępną pod adresem <https://support.eset.com/kb82>)
- Lokalnie poprzez instalację pakietu pobranego ze strony producenta (Uczestnik musi zapewnić dostęp oraz możliwość skopiowania plików instalacyjnych do maszyn, na których wykonywana będzie instalacja agenta)

Wdrożenie klienta ESET Endpoint/File Security

W trakcie wdrożenia DAGMA przygotuje odpowiednie zadania instalacji oprogramowania zabezpieczającego firmy ESET (w zależności od posiadanej licencji oraz wersji systemu operacyjnego) i przeprowadzi instalację na określonej wcześniej ilości maszyn.

Przygotowanie polityk dla produktów ESET

W trakcie wdrożenia DAGMA przygotuje polityki „domyślne” zawierające tzw. „good practices” dla instalowanych produktów ESET: ESET Management Agent, ESET Endpoint for Windows, ESET File Security for Windows (opcjonalnie).

Deinstalacja obecnego oprogramowania antywirusowego

DAGMA w trakcie wdrożenia może udzielić pomocy w zakresie deinstalacji obecnie posiadanego przez Uczestnika oprogramowania antywirusowego firm trzecich, z zastrzeżeniem, że DAGMA może nie posiadać wiedzy na temat ww. oprogramowania.

UWAGI

- **Uczestnik zobowiązany jest do deinstalacji/wyłączenia poprzedniego oprogramowania antywirusowego i zapewnienia bezproblemowej instalacji produktów ESET.**
- **DAGMA nie jest zobowiązana do weryfikacji związanych z instalacją zdalną z poziomu GPO lub innego wykorzystywanego przez Uczestnika narzędzia do zdalnego wdrożenia.**

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | handel@dagma.pl
www.dagma.com.pl

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852

- Uczestnik zobowiązany jest do posiadania, w momencie rozpoczęcia wdrożenia, danych takich jak: dostępne adresy IP lub nazwy hosta, na którym będzie wdrożony serwer centralnego zarządzania; danych administratora wymaganych do instalacji oprogramowania oraz synchronizacji z AD Uczestnika.
- Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dostępu do Internetu (bezpośredniego lub przez serwer proxy) lub w przypadku środowisk offline, do pobrania, przed przystąpieniem do wdrożenia, pakietów instalacyjnych serwera/obrazu maszyny OVA, pakietu instalacyjnego agenta, pakietu instalacyjnego klienta, itp. oraz pliku licencji offline pobranego z portalu <https://eba.eset.com> lub <https://ela.eset.com>.
- Uczestnik zobowiązany jest do przygotowania konta na portalu <https://eba.eset.com> i dodaniu do niego wszystkich posiadanych licencji ESET przed przystąpieniem do wdrożenia.
- Po zakończeniu wdrożenia nie jest wykonywana dokumentacja techniczna przez DAGMA.

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | handel@dagma.pl
www.dagma.com.pl

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852